

BANKUEN DIGITALIZAZIOAREN ALDEKO LASTERKETA.

Posted on 13/05/2015 by Naider



<http://www.paymentmedia.com/>

Gaur egun banku digitala negozio hasiberria den arren, sektoreko erraldoien buruhauste nagusietako bat da. Jakina da bankuen etorkizuna digitalizazioaren araberakoa dela, baina arazoa nola egin da. Bezeroen eta bankuen arteko feedbacka oso presente dagoen arren, etorkizuna espero da, non eragiketa guztiak Smartphone edo ordenagailu baten bidez egin ahal izateko.

Prozesua bezeroek bultzatu behar dute, belaunaldiak aurrera egin ahala, transakzio kostuak handiagoak diren eragiketa zehatzak egiteko bidaiatu behar izan beharrean teknologikoki funtzionatzea nahiago izango baitute. Deloitte argitaratutako datuen arabera, gaur egun banku-erabiltzaileen %55ek sukurtsalen bidez egiten du lan; % 30 eta % 35 artean sareko kanalak eta fisikoak aldi berean erabiltzen ditu, eta % 15 eta % 20 artean soilik, edo ia bakarrik, euskarri digitalak erabiltzen ditu.

Arazoa banku digitalera bihurtzeko prozesu honen kostutik sortzen da, bankuek beren langileei eutsi behar dietelako teknologian inbertsio handiak egiten dituzten bitartean. Hala eta guztiz ere, ez dirudi arazo bat denik banku handientzat, hala nola [BBVA](#), [Santander](#) edo [CaixaBank](#), [Apple](#) edo [Google bezalako erraldoi teknologikoak laster finantza zerbitzuak](#) eskaintzea.

[Duela gutxi argitalpen batean herrialdeko](#), banku nagusien inbertsioak erakutsi ziren, hauek izan ziren:

- CaixaBank: 2011 eta 2014 bitartean garapen digitalera 666 milioi bideratu dituela adierazten du.
- BBVA: 2008tik 6.500 milioi inguru inbertitu ditu teknologian.
- Santander: urtean 900 milioi inguru inbertitzen ditu teknologian.

Gazteek espero dute etorkizunean bankuek eskaintzen duten zerbitzua digitala, kalitatezkoa eta segurua izango dela. [Capgemini](#) teknologia aholkularitzaren arabera, Espainian 25 soilik. 2014ko inkesta batean kontsultatutako gazteen % 6k (1980tik aurrera jaiotakoak) zerbitzu horiekin pozik daudela esan zuten. Altxatzeko garaia da eta badirudi batzuk dagoeneko apustu handia egin dutela horren alde, beste batzuk aitzindarientzat nola funtzionatzen duen zain dauden bitartean. Inplementazio teknologikoa prozesu motel bat baita, aitzindariak beti abantaila bat duten azken mugimendu arriskutsu hau. Datozen urteetan ikusiko dugu dena nola aurrera doan eta dena onerako izatea espero dugu.

There are no comments yet.