

# **EMOZIOA, GILTZARRIA ENPLEGUAREN ETORKIZUNEAN**

*Posted on 25/10/2017 by Naider*



**Laugarren iraultza industrialaren ostean ekonomia eta lan merkatua nola aldatuko diren aurreikusten duten albiste asko jasotzen ditugu. Nazioarteko erakundeen txostenen arabera, gaur egungo langileek trebetasun berriak eskuratu beharko dituzte egokitu ahal izateko, eta neskek eta mutilek informatika eskolak jaso beharko dituzte, etorkizunean, informatika erabiltzaile izateaz gain, garapenean parte hartu ahal izateko. ekonomia sortzailearena. Hala ere, Livia**

**Gershon kazetariak [artikuluaz azaltzen duenez "Etorkizuna emozionala da"](#), ez zaigu hainbestetan esaten populazioaren portzentaje txiki bat bakarrik sartuko dela software ingeniartzan, bioteknologian edo fabrikazio aurreratuan.**

**Makineria astunak lan fisikoaren beharra murrizten zuen bezala, informazioaren iraultzak ordenagailuen gaitasun teknikoak osatzen dituzten lanpostuak bultzatuko ditu, gizakiak ordenagailuekin lehia jarri beharrean. Horregatik, oraindik gutxietsita dauden gaitasun sozial eta emozionalak ezinbestekotzat hartuko dira.**

**Arlie Russell Hochschild soziologoa izan zen 1983an lanaren eskakizun emozionalak kudeatzeko prozesuen multzoa "lan emozional" gisa definitu zuena. Gaur egun, gehienok lan emozionala eskatzen duten lanetan egiten dugu lan, bai proiektuak lankideekin batera egin behar ditugulako, bai bezeroekin harreman zuzena dutelako. Medikuntzaren arloan, bere garrantzia garrantzitsua da eta enpatia da trebatzen den gaitasunetako bat; Paziente bati bere bizitza aldatuko duen diagnostiko baten berri ematea ez da erraza. Nolanahi ere, lan emozionala ez da kontuan hartu historian zehar, erabiltzaileen eta bezeroen kaltetan**

**Hedapen teknologikoak giza lan emozionala nabarmentzen du. Inoiz ez dugu eskutitz fisikorik bidaltzen, Internet bidez mezuak bidaltzen ditugu, baina honek landa eremuko postari askoren gizarte lana baloratu du, gutunak emateaz gain.**

**Enpatia eta adimen emozionala duten pertsonen eskaera gero eta handiagoak aldaketa handia ekarriko du barneratu dugun ikuspegian. Eraitza ekonomikoak eta produktibitate zuzena kontuan hartzeaz gain, behar besteko garrantzia eman behar diegu "kualifikaziorik gabeko langile" gisa kalifikatzen ditugun gaitasunei, errespetuz eta soldataz. Unibertsitate-ikasketarik gabeko emakumeen lanpostuak**

**izan ohi dira gure herrietan eta hirietan gutxietsi ohi ditugunak. Adinekoak edo mendekotasuna duten pertsonak zaintzeak lan emozional handia suposatzen du, baita esfortzu fisikoa ere, baina normalean lurpeko ekonomian aurkitzen da, soldata baxuekin**

**Teknologiak eta adimen artifizialak lan kognitiboetatik kanporatzen gaituzten heinean, gizarte gisa aukera izugarria zabaltzen zaigu emozionalki eskakizun handiko zaintzaileei soldata eta baldintza hobek eskaintzeko. Modu berean, ekonomiaren beste sektore batzuetan trebetasunak hobetzen lan egin dezakegu aurrean ditugun pertsonekin harreman hobek sortzeko**

**Egungo lan merkatua, Barne Produktu Gordinari egindako ekarpenaren arabera enpleguaren kalitatea neurtzen duena, ez dago hori aurrera eramateko prest. Ekonomialari batzuen kezka da ez dela hainbeste egin autoen fabrikazioan zerbitzu batzuen «produktibitatea» hobetzeko, esaterako, adinekoen zainketan. Lan emozionala ez da inoiz dirua lortzeko modu eraginkorragoa izango. Gizarte gisa dugun erronka da, hala ere, lan emozionalari baliabide gehiago bideratzeko prest gauden ala ez.**

**There are no comments yet.**