

COMUNIDADES DE PRÁCTICA: QUÉ SON Y CUÁLES SON LAS CLAVES DE SU ÉXITO

Posted on 02/10/2025 by Naider

En el entorno profesional y organizacional actual, la colaboración y el intercambio de conocimientos juegan un papel fundamental. En este contexto, las comunidades de práctica (CoP en inglés/CdP en castellano) se han posicionado como un instrumento eficaz para fomentar estas dinámicas, ayudando a las organizaciones a **superar la mentalidad de "silos"** y a aprovechar la inteligencia colectiva.

¿Qué es una Comunidad de Práctica?

El "[Communities of Practice Playbook](#)" de la Comisión Europea define las CdP como **"grupos de personas que comparten una preocupación o una pasión por algo que hacen y aprenden a hacerlo mejor mientras interactúan regularmente"**.

A diferencia de los grupos de trabajo, que se forman para alcanzar un objetivo específico y tienen una duración limitada predefinida, las CdP se definen por la voluntad de sus miembros de **compartir su "praxis"**. Es decir, de aprender conjuntamente a partir de las experiencias de los miembros sin una limitación temporal prefijada. Así, su existencia depende del interés y el compromiso de sus miembros.

El concepto de CdP fue desarrollado a principios de la **década de 1990** por Etienne Wenger y Jean Lave. A partir de estudios etnográficos realizados en la empresa Xerox, se observó que los trabajadores se reunían informalmente para compartir experiencias y resolver problemas, creando un conocimiento colectivo que no figuraba en los manuales formales.

Aunque el término es contemporáneo, podemos retroceder a ejemplos históricos de prácticas similares, como los **gremios medievales**. En ellos, los maestros artesanos (panaderos, zapateros, herreros) compartían su conocimiento, no sólo con los aprendices (de forma vertical), sino también entre los propios maestros (de forma horizontal).

Así pues, **las CdP son aplicables en cualquier ámbito en el que se busque fomentar el aprendizaje continuo y la mejora colectiva**. Existen múltiples ejemplos en comunidades educativas o entre profesionales de la salud, pero su potencial va mucho más allá. Las CdP también resultan especialmente útiles entre [divulgadores científicos](#), gestores públicos o redes de innovación. **En el ámbito de la sostenibilidad y la transición ecológica, por ejemplo, pueden facilitar que, agentes públicos, privados y sociales compartan aprendizajes sobre políticas climáticas, gestión de la energía o economía circular, generando soluciones colaborativas.**

Cinco claves del éxito de una Comunidad de Práctica

Aunque no existe una fórmula mágica para el éxito de una CdP, hay acciones que aumentan la probabilidad de éxito. A **partir del análisis de la literatura existente podemos destacar las siguientes claves:**

- **Visión Compartida:** Es fundamental co-crear y alinear una **Visión** y un **Propósito** (la *raison d'être*) que resuene con los miembros y contribuya a los objetivos de la organización. Esto se traduce en **Objetivos SMART** (específicos, medibles, alcanzables, realistas y oportunos).

- **Estructura de Liderazgo y Gobernanza Flexible:** El éxito no depende de estructuras jerárquicas rígidas, sino de la auto-organización y un liderazgo facilitador.
- **Entorno Libre de Riesgos:** Crear un "**entorno libre de riesgos**" (*risk-free environment*) es clave para construir la confianza. Los miembros deben sentirse seguros para **admitir lagunas de conocimiento** y compartir fracasos sin temor a ser juzgados o sancionados.
- **Tecnología como Facilitador:** La tecnología debe apoyar el flujo y la **Experiencia de Usuario** (*User Experience*). Es decir, las herramientas deben ser fáciles de usar, adaptables a las necesidades de los miembros y servir para conectar las interacciones "**en la vida real**" y **en línea** (síncronas y asíncronas).
- **Medición para la Mejora (Measurement):** El seguimiento continuo de la **vitalidad** y el **impacto** de la comunidad permite identificar qué funciona, qué no y qué se puede mejorar. Esto guía la adaptación constante del modelo operativo.

En resumen, las comunidades de práctica son un ecosistema vivo de personas que, de forma similar a lo que ocurría en los antiguos gremios medievales, se conectan para aprender de forma colaborativa. Su éxito depende de fomentar la autonomía, la confianza y la colaboración genuina.

En un futuro marcado por el aprendizaje continuo, las CdP pueden ser espacios clave para afrontar retos complejos, como el climático, con soluciones colectivas.

Bibliografía

- Sanz Martos, S. (2010). *Comunidades de práctica: fundamentos, caracterización y comportamiento*. Tesis Doctoral, Universitat Oberta de Catalunya.
- Williquet, F., Szkola, S., Catana, C. and Debremaeker, I., *The communities of practice playbook – A playbook to collectively run and develop communities of practice*, Publications Office, 2021, <https://data.europa.eu/doi/10.2760/443810>

