LIVING LABS O LABORATORIOS VIVIENTES COMO ECOSISTEMAS ABIERTOS PARA LA INNOVACIÓN

Posted on 15/03/2022 by Naider

En las últimas décadas, los *Living Labs* han emergido internacionalmente como infraestructuras de investigación e innovación abierta y colaborativa, en entornos de la vida real. El objetivo de ellos es la creación sostenible de nuevos productos, espacios o infraestructuras adaptadas a las necesidades de la sociedad y territorio en el que se implantan. Para ello involucran a diferentes agentes, tanto públicos como privados, que conforman la denominada hélice cuádruple (ciudadanos, las organizaciones de investigación, las empresas y las agencias/niveles gubernamentales) en un ecosistema abierto, iterativo y centrado en los usuarios. En ellos se fomenta la co-creación en un ambiente real, siendo su función actuar como intermediarios/orquestadores de los mismos.

Por tanto, las claves fundamentales que un *Living Lab* debe cumplir son:

•Orquestación:
actúa como orquestador dentro del ecosistema para conectar y asociarse con los stakeholders pertinentes.

•Participación múltiple de las partes interesadas

•Participación activa de los usuarios

•Co-creación, entendida como un proceso *bottom-up*.

•Entorno real: opera en el entorno real de los usuarios finales, incorporando las innovaciones a su vida real en lugar de trasladar al usuario a lugares de prueba para explorar las innovaciones.

•Enfoque multimétodo: cada actividad del laboratorio viviente se basa en un problema. Por lo tanto, el enfoque metodológico para cada actividad se seleccionará en función de los resultados esperados de la actividad y de las partes interesadas que deben participar.

Bajo esta premisa existen distintos tipos de *living labs.* Los **living labs territoriales** están comprometidos con el desarrollo local, el fomento de la cultura digital y la innovación, el emprendimiento a escala local, la creación de redes de ciudadanos digitales, la participación ciudadana en el gobierno local, el descubrimiento de las nuevas tecnologías y de los usos que pueden tener para la ciudadanía. Una de las funciones de los *living labs* territoriales es promover la coordinación entre los agentes territoriales para mejorar el bienestar, la calidad de vida de la población y contribuir, de esta manera, al desarrollo y sostenibilidad del territorio. Ejemplo de ello pueden ser *Living Labs* de Smart cities,

Los ***living labs* científico-tecnológicos** se originan en otro marco conceptual, el de la competitividad y la sostenibilidad de los negocios. Algunos son empresas que ofrecen servicios de validación de productos tecnológicos durante las fases de diseño y desarrollo de productos a empresas de distintos sectores. Otros surgen en los entornos de los parques científicos y tecnológicos para ayudar a los investigadores de las universidades, startups y empresas vinculadas a ellos y, además, para facilitar la transferencia de sus tecnologías.

Parece que estos laboratorios vivientes han venido para quedarse y sustituir las estructuras antiguas y obsoletas de innovación y, así, involucrar a los distintos agentes de la sociedad en la búsqueda de fórmulas eficientes para la resolución de problema, basados en la participación activa de los agentes.

Sara Soloaga

Ecóloga y MSc en Gestión de Ecosistemas

NAIDER

There are no comments yet.